

# Hvad betyder de her?



## Demenssymbolet

”Håndrækningen”

betyder, at den, der bærer det, har demens



**HIDDEN**  
disabilities 

## Solsikkesnoren

er det internationale symbol på usynlige handicap og diagnoser som fx ADHD, angst, hørehandicap osv.

Kort sagt: symbolerne betyder, at vedkommende kan have brug for lidt ekstra hjælp – især når der skal købes ind...

## Den hjælp kan du give ved at:

1

**Tage kontakt**

2

**Tale tydeligt  
– og langsomt**

3

**Være tålmodig**

Det betyder – oversat til butikssprog – at:

## Er der problemer med:

### At finde varerne?

– Gå med helt hen til hylden, hvor de står.

### At finde ud af, hvilke varer der skal købes?

– Spørg efter en indkøbsseddel.

### At betale?

– Hold øjenkontakt og vis, at du har god tid!

– Spørg, om kunden skal have hjælp til at betale.

Og kommer kunden til at gå uden at betale, så **undgå at skælde ud eller råbe**. Mind stille og roligt kunden om, at varerne lige skal betales.



**Se videoen  
med gode råd  
til, hvordan  
du som ansat i  
en butik bedst  
kan hjælpe**