

# Sur og langsom?

## Eller bare utryg og forvirret!

Det at handle ind, som de fleste jo bare gør, helt uden at tænke over det – kan være voldsomt krævende for mennesker med demens – eller andre usynlige udfordringer som fx psykiske lidelser, nedsat syn eller hørelse.

Og som ansat i en butik, kan du – uden at ville det – komme til at give dem en ubehagelig og utryg oplevelse.

**Men du har faktisk også mulighed for at redde deres dag!**



## DU kan hjælpe ved at følge 3 gode råd:

1

### Tag kontakt

Vær smilende, imødekommende og kig kunden i øjnene – det skaber tryghed.

2

### Tal tydeligt – og langsomt

Ét spørgsmål ad gangen – korte sætninger og få ord.

3

### Vær tålmodig

Sæt tempoet ned, hjælp på vej – og vis, at du har tid til at vente.

## Hvad sker der?

Usynlige udfordringer kan være mange og kan skyldes forskellige tilstande eller sygdomme i hjernen. Man kan have en psykisk lidelse, indlæringsvanskeligheder, ADHD eller måske vanskeligheder med at tale, høre eller se. Man kan også have demens. Demens skyldes sygdom i hjernen, som gør, at hjernen fungerer anderledes.

Den type udfordringer kan gøre det at købe ind til en uoverskuelig og utryg oplevelse.

Og der kan være brug for lidt ekstra hjælp - for at føle sig tryk.



**Se videoen med gode råd til, hvordan du som ansat i en butik bedst kan hjælpe**