



Esbjerg
Kommune



Serviceerklaring for:

Dagcenter for Misbrug
Jagtvej 35
6705 Esbjerg Ø

Kontaktinformation:

Telefonnummer: 7616 5060
E-mailadresse: dfm@esbjergkommune.dk

Definition af serviceerklaring:

En serviceerklaring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklaringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt giver borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgeren kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklaringen er tilgængelig på hjemmesiden.

Åbningstider:

Mandag - onsdag	8.00-16.00
Tirsdag - torsdag	8.00-15.30
Fredag	8.00-14.00

Telefontider

mandag - fredag 8.00 - 14.00

Fremmøde – efter aftale med medarbejderen

Organisering og ledelse:

Dagcenter for Misbrug er en afdeling under Center for Misbrug. Center for Misbrug er organiseret i Borger & Arbejdsmarked, Social & Tilbud, Esbjerg Kommune.

Centerleder: Morten Jensen

Vicecenterleder: Jens Kjer Nielsen

Afdelingsleder : Nanna Timmermand

Lovgrundlag:

Serviceovens § 101, Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Social- og integrationsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Præsentation af stedet:

Dagcenter for misbrug tilbyder en bred vifte af behandlingstilbud i dagregi. Udover de forskellige behandlingstilbud i gruppe samt individuelle samtaler har vi også forskellige sociale tiltag.

Hvem kan modtage tilbuddet:

Borgere over 18 år der har brug for hjælp til stofmisbrugsproblematikker og som er visiteret via Stoffriaafdeling på Center for Misbrug (Bakkevej 6, Esbjerg).

Betaling:

Der er ingen egenbetaling, stofmisbrugsbehandlingen er gratis.

Hvordan søger du tilbuddet:

Borgere henvises til at møde i den åbne rådgivning, som finder sted på hverdage på Bakkevej 6, 6700 Esbjerg. Der kræves ingen henvisning hertil.

Brugersammensætningen:

Sammensætningen af borgere på Dagcenteret er blandet. Vi har en gennemsnitsalder på ca. 25 år med alle former for stofmisbrugsproblematikker. Ca. 80 % af de borgere der benytter sig af vores tilbud er mænd. Brugersammensætningen er konstant i forandring.

Medarbejdersammensætning:

Dagcenteret har ansat 5 socialrådgivere og 8 socialpædagoger, 1 ergoterapeut ydermere er der ansat 2 pædagogisk assistenter. Dagcenteret har løbende pædagogstuderende samt socialrådgiverstuderende.

Beliggenhed / fysiske rammer:

Dagcenteret er placeret på Jerne torv med gode bybusforbindelser. Bygningen er en kommunal ejet bygning af ældre karakter. Dagcenteret har grupperum, fællesrum, computer, fjernsyns, pool rum. Køkken og massagerum.

Etik og værdigrundlag:

Dagcenteret har formuleret følgende værdigrundlag:

Vi er et læringsmiljø

Vores mål på dagcenter for misbrug er at skabe et trygt miljø, hvor du kan lære dig selv at kende, så du bedre kan navigere i dit eget liv

Vi er opdaterede

Dagcenter for misbrug bestræber sig på at bruge den nyeste viden i behandling af stofmisbrug, så vi kan tilpasse den bedst mulige behandling til dig.

Vi tror på borgerinddragelse

Et samspil mellem vores viden og din erfaring skaber den bedste behandling for dig.

Vi har fokus på samarbejde

For at skabe bedst muligt udbytte for dig, arbejder vi på tværs og koordinere indsatsen med relevante samarbejdspartnere.

Vi er rummelige

Vi hylder forskelligheden blandt borgere.

Dagcentret ønsker at inddrage pårørende og samarbejdspartnere i behandlingen med borgerens samtykke, idet der er evidens for bedre resultater for borgeren ved inddragelse af pårørende i behandlingen.

Mål (kerneopgave) overordnet for Center for Misbrug:

Tilbyde misbrugsbehandling som understøtter borgeren i læring, udvikling og mestring af eget liv. I den sammenhæng arbejder vi på dagcenteret ud fra følgende to overordnede mål, som er reduktion eller stoffrihed.

Mål for indsatsen i Dagcenteret:

Der er evidens for, at stoffer er skadelige. Det er derfor Dagcenter for Misbrugs overordnede mål at hjælpe den enkelte med at stoppe et forbrug/misbrug.

Målet for indsatsen er at vi i fællesskab med borgeren tilrettelægger delmål ud fra borgerens indsatsmål. Ud fra disse delmål og med udgangspunkt i kerneopgaven guider, støtter og behandler borgeren i og efter, for derigennem at skabe den ønskede forandring (stoffrihed eller reduktion).

Faglige teorier og redskaber:

Den primære faglige teori er en kognitiv forståelsesramme, som inkluderer en opmærksomhed på både tanker, følelser og kropslige impulser, som genstand for at skabe en forandring for borgeren.

Vi forsøger altid at efterleve de behov/ønsker vores borgere kommer med derfor tilbyder vi også: gestalt terapi, Cenaps behandling(Gorski), coaching, psykoterapi mm.

Samarbejdspartnere:

Vi samarbejder med andre behandlingsinstitutioner som fx: Motivationshuset, Opbygningsgården, Midtgården, Kongens Ø.

Ydermere har vi tæt samarbejde med jobcentre, socialpsykiatrien, Kraftcenteret, Uddannelseshuset, Ungehuset, børne- og unge psykiatrien.

Dagcenteret har ligeledes et formelt samarbejde med Dansk Røde Kors omkring et tilbud fokuseret på ensomhed og netværksopbygning. Tilbuddet hedder **Opgangens Venner**. For yderlig info se afsnittet: Elementer i et typisk forløb.

Der ud over samarbejder vi med forskellige kommunale og regionale instanser.

Dagcenter for Misbrug har således et bredt spekter af samarbejdspartnere, som prioriteres højt omkring inddragelse i en tværfaglig handleplan.

Hvordan arbejder vi (handleplaner og opfølgning):

Borgeren udredes af myndighedsrådgiver (Center for Misbrug, Bakkevej 6, Esbjerg). I denne udredning afdækkes bl.a. borgerens ønsker i forhold til arbejdsplaner i behandlingsplanen. Denne arbejder Dagcenteret ud fra i samarbejde med borgeren. Behandlingsplanen kan løbende ændres hvis arbejdsplanerne ændrer sig.

Dagcenteret journaliserer udviklingen ugentligt og udfærdiger statusskrivelse til myndighed, samarbejdspartner og borgeren hver 3 måned.

Hvad kan vi tilbyde (ydelser):

Dagbehandlingen arbejder ud fra en kognitiv referenceramme med inddragelse af elementer fra det socialpædagogiske og terapeutiske felt med henblik på at give borgerne redskaber til at holde sig fri af stoffer eller reducere et stofbrug i et udviklingsforløb i nærmiljøet.

Behandlingen er gruppebaseret med opdeling i forhold til såvel alder som problemkompleks. Endvidere tilbydes individuelle samtaleforløb.

Elementerne i et typisk forløb:

Behandlingen på dagcenteret er bygget op omkring 4 kompetencer vi ønsker at hjælpe borgeren med at udvikle. Fokus i behandlingen er individuel og der er ikke lige meget fokus på alle kompetencer.

Stoffri kompetence:

At de får opbygget et netværk, som understøtter deres ønske om reduktion eller stoffrihed
At de træner sig i at indgå i sociale fællesskaber i civilsamfundet, på lige vilkår med andre.
At de træner sig i at kunne etablere og fastholde kontakt til andre mennesker, som har betydning for deres ønske om reduktion eller stoffrihed
At de træner sig i og tilegner sig redskaber til at håndtere svære problemstillinger i relationer på en konstruktiv måde, som understøtter deres ønske om fortsat stoffrihed eller reduktion

Funktionelle kompetencer

Formålet i arbejdet med den funktionelle kompetence, er at borger efter endt behandling eller undervejs opnår følgende:

At de har en personlig hygiejne, som ikke ekskluderer dem fra omgivelserne
At de får trænet evnen til at opnå og fastholde en struktur, som understøtter deres ønske om stoffrihed eller reduktion
At de får opbygget daglige rutiner
At de evner at opretholde en tilfredsstillende husholdning med rengøring, oprydning, indkøb, madlavning og tøjvask
At de får et økonomisk overblik og får betalt regninger
At de lærer at være praktisk løsningsorienteret på en rationel måde ved diverse problemstillinger f.eks. økonomi, retssager m.m.
At de får en bevidsthed om sundhed, med søvn, kost og motion

Emotionelle kompetencer

Formålet i arbejdet med den emotionelle kompetence er, at borgeren efter endt behandling eller undervejs opnår følgende:

At de har fået en øget bevidsthed om egne emotionelle problematikker
At de får en større kropslig og emotionel forståelse af sig selv
At de kan mærke forskel på følelserne
At de kan mærke forskel på følelser og angst/trang
At de kan håndtere de svære følelser, som udfordrer deres ønske om stoffrihed eller reduktion konstruktivt uden anvendelse af stoffer
At deres impuls kontrol ved stærke følelser er øget, således de ikke anvender stoffer som eneste strategi

At de i større grad kan få sat grænser i de situationer, som udfordrer deres ønske om stoffrihed eller reduktion

At de tør og har mere mod på nære relationer end tidligere

At de oftere møder omgivelserne med tillid frem for mistillid

Sociale kompetencer

Formålet i arbejdet med den sociale kompetence er, at borger efter endt behandling eller undervejs opnår følgende:

At de får opbygget et netværk, som understøtter deres ønske om reduktion eller stoffrihed

At de træner sig i at indgå i sociale fællesskaber i civilsamfundet, på lige vilkår med andre.

At de træner sig i at kunne etablere og fastholde kontakt til andre mennesker, som har betydning for deres ønske om reduktion eller stoffrihed

At de træner sig i og tilegner sig redskaber til at håndtere svære problemstillinger i relationer på en konstruktiv måde, som understøtter deres ønske om fortsat stoffrihed eller reduktion

Planmæssig afslutning af behandlingsforløb defineres ud fra følgende 3 årsager: færdigbehandlet, udskrevet til et andet tilbud, udskrevet til hospital eller færdigbehandlet med anden udskrivningsårsag.

Helt Anonym

Er et tilbud til dig, der har brug for diskretion og har et ønske om stoffrihed eller reduktion.

Målgruppen for Helt Anonym er:

- Anonym behandling er til dig der har et ønske om at reducere eller stoppe dit brug af stoffer.
- Har brug for at være anonym
- Er fyldt 18 år
- Har en bolig
- Er i arbejde eller under uddannelse eller har anden tilknytning til arbejdsmarkedet
- Har et forbrug af hash eller andre feststoffer

Anonym behandling er et 16 ugers behandlingsforløb som foregår i mindre grupper. Formålet er at reducere eller stoppe brugen af stoffer.

Læs mere om behandlingsforløbet, metode og hvordan du kommer i gang på: <http://heltanonym.esbjergkommune.dk/forside.aspx>

Hvad vil vi gerne kendes for:

Høj faglig niveau blandt de ansatte, borgerindflydelse, bred vifte af tidssvarende behandlingstilbud og løbende evaluering af indsatser som kvalitetssikring.

Kvalitetsikring:

Vi har fokus på, at personalet er opdateret med nyste viden på området, således at vi bruger metoder, som der helst er evidens for.

Dertil arbejder vi med resultatbaseret styring, så vi konstant har fokus på, at tilbuddet reelt virker, generelt og for den enkelte.

Hvad forventer vi af borgerne:

Dagcenteret forventer at borgeren tager del i behandlingen med en ærlig tilgang. Ærligheden er vigtig for at behandleren på bedst mulig måde kan hjælpe borgeren til at nå sine mål. Til gengæld vil borgeren altid blive mødt af en ikke moraliserende og fordomsfri tilgang.

Borgerindflydelse:

Borgere der benytter sig af Dagcenteret har mulighed for indflydelse gennem brugerrådet. Ligeledes har borgeren indflydelse på egen behandlingsplan – denne laves i samarbejde mellem borgeren og behandleren. Dagcenteret har borgerrepræsentation ved ansættelsessamtaler.

Klagemuligheder:

Der kan klages over afgørelser, som kommunen har truffet i en sag. Man har ret til at få en skriftlig afgørelse. Alle der har modtaget en sådan afgørelse kan klage senest 4 uger efter modtagelsen.

Klageinstanserne er Ankestyrelsen som blandt andet behandler klager over afgørelser om enkeltpersoners rettigheder og pligter efter den sociale lovgivning.

Klagen skal altid afleveres til Center for Misbrug, Bakkevej 6, 6700 Esbjerg.

Klagen vil herefter blive sendt til Ankestyrelsen.

Der gælder ingen krav om, hvad der skal skrives i en klage. Du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen klagen ned.

Der kan ikke klages til de almindelige klageinstanser over kommunens fastsættelse af det generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og pladser der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene. Sådanne klager må rettes til Byrådet.

En klage der vedrører f.eks. personalets optræden skal rettes til afdelingslederen. Der gælder ingen klagefrist for klager over kommunens personale eller klager over aktindsigt.

Tilbudsportalen:

Dagcenter for Misbrug har siden oprettelsen af Tilbudsportalen været synlig i det forum.

Hjemmesiden

<http://dagcenterformisbrug.esbjergkommune.dk/>

Tilsynsrapporter:

Den aktuelle rapport kan findes på vores hjemmeside.

Serviceerklæring er revideret februar 2018

Forbehandlingen i Esbjerg Arrest.

Formål:

Målet med forbehandlingen er at forbedre den indsatte forudsætninger for stoffri behandling efter endt afsoning eller eventuelt tidligere.

Den konkrete behandlingsindsats tilrettelægges og udføres af behandlingsmedarbejdere fra Center for Misbrug.

Forbehandlings forløb:

Forbehandlingen strækker sig - som udgangspunkt - over 8 uger og består af gruppe- og enesamtaler med behandlingsmedarbejderen. Der bliver under hele forløbet arbejdet med både skriftlige og mundtlige opgaver.

Den indsatte observeres med hensyn til motivation, ansvarlighed, åbenhed, udvikling m.v. samt for andre former for misbrug eller lidelser.

Efter 8 uger udarbejdes der i samarbejde med den enkelte indsatte et konkret behandlingstilbud under hensyntagen til den enkeltes situation. Der kan være tale om behandlings- eller afsoningstilbud.

Forbehandlings indhold:

Læs mere om indholdet i forbehandlingen her:

<http://centerformisbrug.esbjergkommune.dk/andre-tilbud/forbehandling-i-esbjerg-arrest/akkreditering.aspx>