

**Serviceerklæring for:**

Motivationshuset  
Kongensgade 75C, 1.  
6700 Esbjerg

**Kontaktinformation:**

Telefonnummer: 7616 24 20

**Definition af serviceerklæring:**

En serviceerklæring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt giver borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgeren kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

**Åbningstider:**

Mandag - onsdag	8.00-15.00
Tirsdag - torsdag	8.00-15.00
Fredag	8.00-14.00

*Telefontider*

**mandag - fredag 8.00 - 14.00**

Fremmøde – efter aftale med medarbejderen

**Organisering og ledelse:**

Motivationshuset er en afdeling under Center for Misbrug. Center for Misbrug er organiseret i Borger & Arbejdsmarked, Social & Tilbud, Esbjerg Kommune.

Centerleder: Morten Jensen

Vicecenterleder: Jens Kjer Nielsen

Afdelingsleder : Kristina Lund Lauridsen

**Lovgrundlag:**

Serviceovens § 101, Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

*Stk. 2.* Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

*Stk. 3.* Social- og integrationsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

*Stk. 4.* En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

*Stk. 5.* Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

*Stk. 6.* Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

#### **Præsentation af stedet:**

MotivationsHuset tilbyder motivationsbehandling og udredning til borgere, der har henvendt sig til Center for Misbrug og efterfølgende er visiteret til afdelingen i Kongensgade 75 C, 1..

#### **Hvem kan modtage tilbuddet:**

Borgere over 18 år der har brug for hjælp til stofmisbrugsproblematikker og som er visiteret via Stoffriaafdeling på Center for Misbrug (Bakkevej 6, Esbjerg).

#### **Betaling:**

Der er ingen egenbetaling, stofmisbrugsbehandlingen er gratis.

#### **Hvordan søger du tilbuddet:**

Borgere henvises til at møde i den åbne rådgivning, som finder sted hverdag på Bakkevej 6, 6700 Esbjerg. Der kræves ingen henvisning hertil.

#### **Brugersammensætningen:**

Sammensætningen af borgere på Dagcenteret er blandet. Vi har en gennemsnitsalder på ca. 25 år med alle former for stofmisbrugsproblematikker. Ca. 80 % af de borgere der benytter sig af vores tilbud er mænd. Brugersammensætningen er konstant i forandring.

#### **Medarbejdersammensætning:**

Motivationshuset har ansat 2 socialrådgivere og 4 socialpædagoger, 3 pædagogisk assistenter. Motivationshuset har løbende pædagogstuderende samt socialrådgiverstuderende.

#### **Beliggenhed / fysiske rammer:**

Motivationshuset er beliggende i Kongensgade i Esbjerg Centrum med gode bybusforbindelser samt togforbindelser. Motivationshuset har grupperum, fællesrum, computer, fjernsyns samt køkken.

#### **Etik og værdigrundlag:**

Motivationshuset har formuleret følgende værdigrundlag:

#### **Vi er et læringsmiljø**

Vores mål på dagcenter for misbrug er at skabe et trygt miljø, hvor du kan lære dig selv at kende, så du bedre kan navigere i dit eget liv

#### **Vi er opdaterede**

Dagcenter for misbrug bestræber sig på at bruge den nyeste viden i behandling af stofmisbrug, så vi kan tilpasse den bedste mulige behandling til dig.

#### **Vi tror på borgerinddragelse**

Et samspil mellem vores viden og din erfaring skaber den bedste behandling for dig.

#### **Vi har fokus på samarbejde**

For at skabe bedst muligt udbytte for dig, arbejder vi på tværs og koordinere indsatsen med relevante samarbejdspartnere.

#### **Vi er rummelige**

Vi hylder forskelligheden blandt borgere.

#### **Mål (kerneopgave) overordnet for Center for Misbrug:**

Tilbyde misbrugsbehandling som understøtter borgeren i læring, udvikling og mestring af eget liv. I den sammenhæng arbejder vi på Motivationshuset ud fra følgende to overordnede mål, som er reduktion eller stoffrihed.

#### **Mål for indsatsen i Motivationshuset:**

Der er evidens for, at stoffer er skadelige. Det er derfor motivationshusets overordnede mål at hjælpe den enkelte med at stoppe et forbrug/misbrug.

Målet for indsatsen er at vi i fællesskab med borgeren tilrettelægger delmål ud fra borgerens indsatsmål. Ud fra disse delmål og med udgangspunkt i kerneopgaven guider, støtter og behandler borgeren i og efter, for derigennem at skabe den ønskede forandring (stoffrihed eller reduktion).

### **Faglige teorier og redskaber:**

Den primære faglige teori er en kognitiv forståelsesramme, som inkluderer en opmærksomhed på både tanker, følelser og kropslige impulser, som genstand for at skabe en forandring for borgeren. Indholdet i motivationsbehandlingen er modulopbygget og tilpasset den enkeltes behov.

I motivationsbehandlingen arbejdes der ud fra et helhedsorienteret og løsningsfokuseret perspektiv, og behandlingens indhold veksler mellem arbejde i grupper, individuelle samtaler, coaching, fysisk træning, undervisning/workshops og skriftlige opgaver. Der er derudover tematiserede forløb med fokus på bl.a. nye målsætninger, økonomi, arbejde/uddannelse og relationer.

### **Samarbejdspartnere:**

Vi samarbejder med andre behandlingsinstitutioner som fx: Dagcenter for misbrug, Opbygningsgården, Midtgården, Kongens Ø.

Ydermere har vi tæt samarbejde med jobcentre, socialpsykiatrien, Kraftcenteret, Uddannelseshuset, Ungehuset, børne- og unge psykiatrien.

Der ud over samarbejder vi med forskellige kommunale og regionale instanser.

Motivationshuset har således et bredt spekter af samarbejdspartnere, som prioriteres højt omkring inddragelse i en tværfaglig handleplan.

### **Hvordan arbejder vi (handleplaner og opfølgning):**

Borgeren udredes af myndighedsrådgiver (Center for Misbrug, Bakkevej 6, Esbjerg). I denne udredning afdækkes bl.a. borgerens ønsker i forhold til arbejdsplaner i behandlingsplanen. Denne arbejder Motivationshuset ud fra i samarbejde med borgeren. Behandlingsplanen kan løbende ændres hvis arbejdsplanerne ændrer sig.

Motivationshuset journaliserer udviklingen ugentligt og udfærdiger statusskrivelse til myndighed, samarbejdspartner og borgeren hver 3 måned.

### **Hvad kan vi tilbyde (ydelse):**

Motivationshuset arbejder ud fra en kognitiv referenceramme med inddragelse af elementer fra det socialpædagogiske og terapeutiske felt med henblik på at give borgerne redskaber til at blive fri af stoffer eller reducere et stofbrug i et udviklingsforløb i nærmiljøet.

Behandlingen er gruppebaseret, endvidere tilbydes individuelle samtaleforløb.

### **Elementerne i et typisk forløb:**

Motivationshuset har tre hovedindsatser:

Udredning:

At borgeren bliver udredt fysisk, psykisk og socialt i samarbejde med Center for Misbrug. Alt sammen med henblik på, at få det optimale behandlingstilbud, som imødekommer borgerens ønsker og udfordringer.

Motivation:

At skabe forandringer kræver motivation og grundig forberedelse. I Motivationshuset støtter og hjælper vi borgeren i de forskellige forandringsfaser. Gennem samtaler, gruppebehandling samt det sociale liv i huset ønsker vi at give borgeren værktøjer til at opnå stoffrihed samt støtte og motivation til at tage og fastholde gode beslutninger.

Kaosnedbringelse:

Vi ved det er svært at ændre sig, når alt er kaos. Derfor ser vi i Motivationshuset det som et vigtigt stykke arbejde, at hjælpe med "oprydning", sanering af økonomi, stabilisering af rusmiddelindtag samt eventuelle problemer i netværk mv.

Gennem målrettet arbejde i forhold til ovenstående, håber vi at nå til, hvor borgeren er:

- Stabiliseret fysisk, psykisk og socialt
- Udredt, så borgeren og behandlingssystemet har indsigt i de udfordringer brugeren kæmper med
- Har arbejdet med sine individuelle udfordringer, med henblik på at styrke sin mulighed for at deltage i planlægningen af det videre forløb
- Er motiveret til at nå nye drømme og mål i tilværelsen

**Hvad vil vi gerne kendes for:**

Høj faglig niveau blandt de ansatte, borgerindflydelse, bred vifte af tidssvarende behandlingstilbud og løbende evaluering af indsatser som kvalitetssikring.

### **Kvalitetsikring:**

Vi har fokus på, at personalet er opdateret med nyste viden på området, således at vi bruger metoder, som der er evidens for.

Dertil arbejder vi med resultatbaseret styring, så vi konstant har fokus på, at tilbuddet reelt virker, generelt og for den enkelte.

### **Hvad forventer vi af borgerne:**

Motivationshuset forventer at borgeren tager del i behandlingen med en ærlig tilgang. Ærligheden er vigtig for at behandleren på bedst mulig måde kan hjælpe borgeren til at nå sine mål. Til gengæld vil borgeren altid blive mødt af en ikke moraliserende og fordomsfri tilgang.

### **Borgerindflydelse:**

Borgere der benytter sig af Motivationshuset har mulighed for indflydelse gennem borgerrådet. Ligeledes har borgeren indflydelse på egen behandlingsplan – denne laves i samarbejde mellem borgeren og behandleren. Motivationshuset har borgerrepræsentation ved ansættelsessamtaler.

### **Opgangens venner:**

Opgangens venner et netværksskabende tilbud der fokuserer på ensomhed. Tilbuddet er et samarbejde med Dansk Røde Kors og køres af frivillige.

#### **Målgruppe:**

Målgruppen er unge tidligere misbrugere, der er tilknyttet 'Opgangsfællesskabet' som led i deres afsluttende behandling.

Opgangsfællesskabet er et tilbud til borgere, mænd/kvinder, over 18 år med særlige personlige, praktiske og sociale problemer, som har brug for bostøtte i et stoffrit miljø, mens de indgår i et behandlingsforløb på Dagcenter for Misbrug.

De unge har følgende karakteristika og er berørt af ét eller flere af følgende forhold:

- 18 år+
- Tidligere misbrugsproblematikker
- Begrænset netværk
- Ensomhed
- Vanskeligheder ved at danne nye sociale relationer

**NB:** Den frivillige indsats er ikke målrettet aktive misbrugere, som vil have brug for en

sammenhængende professionel indsats, der rækker ud over Røde Kors' tilbud.

#### Formål med Opgangens Venner:

Formålet med den frivillige indsats er at bryde de unges ensomhed og isolation og derved modvirke og forebygge social udsathed og sårbarhed. På længere sigt ønsker vi, at vores støtte er med til at forbedre de unges trivsel og livsvilkår.

#### Metode, opgaver og opgavebegrænsning:

Der ydes psykosocial støtte til de unge i Opgangsfællesskabet. Det gør vi ved at give social og individuel støtte ud fra de udfordringer, som de unge står med i hverdagen, samtidig med, at vi tager udgangspunkt i de ressourcer, de unge besidder. Der er fokus på at inddrage de unge i udviklingen af tilbud og aktiviteter. Formålet søges imødekommet gennem individuel støtte og netværksbaserede aktiviteter:

- Aktiviteter
- Én-til-én samvær
- "Kend din by", evt. cafébesøg o.a.
- Deltagelse i kultur- sports- og fritidsaktiviteter
- Netværk og samvær med andre (f.eks. fælles madlavning og spisning)

□

#### Opgavebegrænsning

Frivillige kan og skal ikke løse opgaver, som hører under det offentliges ansvar, og som normalt udføres som lønnet arbejde, herunder misbrugsbehandling, sagsbehandling, økonomisk og juridisk rådgivning og terapeutisk behandling.

**Opgangsfællesskabet:** Opgangsfællesskabet er et §107 botilbud, der har tilknytning til Motivationshuset.

Vi yder midlertidig støtte til borgere som på sigt forventes at klare sig i egen bolig. Af samme grund yder Opgangsfællesskabet ikke døgn-støtte, hvorfor der er tale om et støttetilbud i dagtimerne på hverdage.

Opgangsfællesskabet er en anonym opgang, beliggende i Esbjergs bymidte. Huset er indrettet i 3 etager, der er 10 værelser fordelt på 5 lejligheder, en fælleslejlighed og et personalekontor.

Alle lejligheder indeholder fælles køkken og fællestoilet. Fælleslejligheden indeholder fælles køkken, spisestue, wifi

og tv-stue, til fri afbenyttelse. Derudover har vi en udslusningsbolig med 2 værelser, liggende på anden matrikel, hvor der er de samme faciliteter som de lejligheder i Opgangsfællesskabet. Desuden er der en fælles baggård og 2 vaskekældre, som deles med de omkringliggende opgange.

#### **Opgangsfællesskabets målgruppe:**

Opgangsfællesskabet er et botilbud til borgere over 18 år med særlige personlige, praktiske og sociale problemer, som har brug for bostøtte i et alkohol- og stoffrit miljø, mens de indgår i et behandlingsforløb på [Dagcenter for Misbrug](#) og efter endt ophold i Opgangsfællesskabet, forventes at klare sig i egen bolig.

#### **Opgangsfællesskabets husregler:**

At du og dine gæster er alkohol- og stoffrie.  
Vold og trusler er ikke tilladt mod personalet eller andre beboere.  
Husdyr er ikke tilladt.  
Det er ikke tilladt at medbringe møbler eller indrette værelset med egne billeder osv.  
Du skal ved indflytning være tilmeldt de almene boligforeninger i Esbjerg/Varde/Vejen kommune og du skal være aktiv boligsøgende. At du deltager i Dagcenter for Misbrugs gruppe- og samtalebehandling, med mindre andet aftales individuelt.

#### **Klagemuligheder:**

Der kan klages over afgørelser, som kommunen har truffet i en sag. Man har ret til at få en skriftlig afgørelse. Alle der har modtaget en sådan afgørelse kan klage senest 4 uger efter modtagelsen.

Klageinstanserne er Ankestyrelsen som blandt andet behandler klager over afgørelser om enkeltpersoners rettigheder og pligter efter den sociale lovgivning.

Klagen skal altid afleveres til Center for Misbrug, Bakkevej 6, 6700 Esbjerg.

Klagen vil herefter blive sendt til Ankestyrelsen.

Der gælder ingen krav om, hvad der skal skrives i en klage. Du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen klagen ned. Der kan ikke klages til de almindelige klageinstanser over kommunens fastsættelse af det generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og



pladser der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene. Sådanne klager må rettes til Byrådet.

En klage der vedrører f.eks. personalets optræden skal rettes til afdelingslederen. Der gælder ingen klagefrist for klager over kommunens personale eller klager over aktindsigt.

**Tilbudsportalen:**

Motivationshuset har siden oprettelsen af Tilbudsportalen været synlig i det forum.

**Hjemmesiden**

<http://stoffriaafdeling.esbjergkommune.dk/motivationshuset.aspx>

**Tilsynsrapporter:**

Den aktuelle rapport kan findes på vores hjemmeside.

Serviceerklæring, februar 2019