



Esbjerg  
Kommune



# SERVICEDEKLARATION

Center for Misbrug & Udsatte v/Esbjerg Kommune



EnergiMetropol  
ESBJERG

Telefon 76 16 64 00

Telefax 76 16 64 40

[centerformisbrug@esbjergkommune.dk](mailto:centerformisbrug@esbjergkommune.dk)

[www.esbjergkommune.dk](http://www.esbjergkommune.dk)

## Indholdsfortegnelse

|  |  |
|--|--|
| <b>Serviceerklaring (Kvalitetsstandard) .....</b>             | <b>- 3 -</b>                             |
| <b>Definition af serviceerklaring .....</b>                   | <b>- 4 -</b>                             |
| Lovgrundlag .....  | - 4 -                                    |
| <b>Presentation af Misbrugsbehandlingen .....</b>             | <b>- 4 -</b>                             |
| Hvem kan modtage tilbuddet? .....                              | - 7 -                                    |
| Hvordan soger du tilbuddet? .....                             | - 7 -                                    |
| Betaling .....   | - 7 -                                    |
| Frit valg .....  | - 7 -                                    |
| <b>Etik og verdigrundlag i vores tilbud .....</b>             | <b>- 7 -</b>                             |
| <b>Vores udgangspunkt .....</b>                                | <b>- 7 -</b>                             |
| Mål for indsatsen .....  | - 8 -                                    |
| <b>Tilbuddene .....</b>  | <b>- 9 -</b>                             |
| <b>Stoffri afdeling .....</b>                                  | <b>- 9 -</b>                             |
| 1. Myndighedsafdelingen & ambulante samtaler .....             | - 9 -                                    |
| 2. Motivationsbehandling .....                                 | - 11 -                                   |
| 3. Dagcenter for Misbrug .....                                 | - 11 -                                   |
| 4. Opgangsfællesskabet .....                                   | - 11 -                                   |
| 5. Døgnbehandling .....  | - 12 -                                   |
| <b>Substitutionsafdelingen .....</b>                           | <b>- 13 -</b>                            |
| 1. Myndighedsafdelingen .....                                  | - 13 -                                   |
| 2. Ambulante samtaler (tilbud) .....                           | - 16 -                                   |
| 3. Klinikken (metadonudlevering m.v.) .....                    | - 18 -                                   |
| 4. Heroinklinikken .....                                       | - 20 -                                   |
| 5. Værestedet .....  | <b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b> |
| <b>Projekter .....</b>   | <b>- 23 -</b>                            |
| 1. Esbjerg Arrest (forbehandling) .....                        | - 23 -                                   |
| 3. Sundhedsrum .....   | - 23 -                                   |
| 4. <a href="#">Helt Anonym</a> .....                           | <b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b> |
| 5. Prævention .....  | <b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b> |
| <b>Opfølgning efter behandlingsforløbet er afsluttet .....</b> | <b>- 24 -</b>                            |
| Hjemmeboende børn og graviditet .....                          | - 24 -                                   |
| Måltal .....   | - 24 -                                   |
| Hvad forventer vi af borgerne .....                            | - 25 -                                   |
| Klagemuligheder .....  | - 25 -                                   |
| Revision af serviceerklaring/kvalitetsstandard .....          | - 26 -                                   |
| Tilbudsportalen .....  | - 26 -                                   |
| Hjemmesiden .....  | - 26 -                                   |
| Tilsynsrapporter .....   | - 26 -                                   |

## **SERVICEDEKLARATION (KVALITETSSTANDARD)**

### **Servicedeklaration (kvalitetsstandard) for social behandling for stofmisbrug i Esbjerg Kommune jf. § 101 i lov om social service.**

Navn: Center for Misbrug & Udsatte  
Adresse, hovedtilbud: Bakkevej 6, 6700 Esbjerg  
Telefonnummer: 76166400  
E-mail adresse: [centerformisbrug@esbjergkommune.dk](mailto:centerformisbrug@esbjergkommune.dk)

Centerleder: Morten Jensen  
Afdelingsleder, Motivationshuset: Kristina Lauridsen  
Afdelingsleder, Dagcenter for Misbrug: Nanna Timmermand  
Afdelingsleder, Substitutionsafdelingen: Lotte Stæt Vinter

## Definition af servicedeklaration

En servicedeklaration/kvalitetsstandard er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Servicedeklarationen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt giver borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgeren kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Servicedeklarationen er tilgængelig på hjemmesiden.

## Lovgrundlag

### *Kvalitetsstandard:*

I medfør af § 139 i lov om social service er der den 20. marts 2014 blevet fastsat bekendtgørelse nr. 254 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug jf. § 101 i lov om social service.

### *Behandling:*

**§ 101.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

*Stk. 2:* Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

*Stk. 3:* Social- og integrationsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

*Stk. 4:* En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter jf. stk. 1.

*Stk. 5:* Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1

*Stk. 6:* Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

1. **§ 101 a.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulante behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.
2. **Stk. 2.**

Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulante behandling af stofmisbrug, jf. [stk. 1](#), hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.



3. **Stk. 3.**

Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. [stk. 1](#), kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

4. **Stk. 4.**

Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter [stk. 1](#) på baggrund af en afklarende samtale, jf. [stk. 3](#), hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter [stk. 2](#).

5. **Stk. 5.**

Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. [stk. 2](#), skal behandle henvendelser, jf. [stk. 3](#), og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

6. **Stk. 6.**

Afgørelser om behandling efter [stk. 4](#) og [5](#) kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

7. **Stk. 7.**

Behandlingen efter [stk. 1](#) skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter [§ 101](#) og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

8. **Stk. 8.**

Behandlingen efter [stk. 1](#) skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

## 1. Præsentation af Misbrugsbehandlingen

Misbrugsbehandlingen i Esbjerg Kommune består af to afdelinger og nogle tidsbegrænsede projekter. En stoffri afdeling med flere undertilbud, der retter sig mod stoffrihed, og en substitutionsafdeling der også indeholder flere underafdelinger, som retter sig mod substitutionsbehandling (medicinsk behandling).

### *Stoffri afdeling:*

1. Myndighedsafdeling og ambulante samtaler
2. Motivationsbehandling
3. Dagcenter for Misbrug
4. Opgangsfællesskabet
5. Døgnbehandling

### *Substitutionsafdeling:*

1. Myndighedsafdeling
2. Ambulante samtaler
3. Klinikken (metadonudlevering m.v.)
4. Heroinklinikken
5. Værestedet

### *Projekter:*

1. Esbjerg Arrest (forbehandling)
2. Sundhedsrum
3. Helt Anonym
4. Prævention

## Hvem kan modtage tilbuddet?

Borgere over 18 år der har brug for hjælp til stofmisbrugsproblematikker.

## Hvordan søger du tilbuddet?

Du ringer på **Tlf. nr. 24636831**, hvor du får en aftale på Bakkevej 6, 6700 Esbjerg. Der kræves ingen henvisning hertil.

## Betaling:

Stofmisbrugsbehandlingen er gratis.

## Frit valg:

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til. Retten til at vælge kan begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor.

Borgere som ønsker substitutionsbehandling har ret til en lægesamtale inden for de første 14 dage efter henvendelsen. Borgere som ønsker det, har også mulighed for at få delegeret den medicinske behandling til den praktiserende læge, som borgeren selv har valgt.

## Etik og værdigrundlag i vores tilbud

Vores udgangspunkt er, at

- *Det meste af udviklingen er skabt af mennesker, hvorfor den således også må kunne påvirkes af mennesker. Ved at tage medarbejderne alvorligt og betragte såvel borgeren som medarbejderne som værende det bedste aktiv, har vi formuleret følgende målsætninger/ værdisæt:*

### Menneskesyn (filosofi)

Mennesket har et fundamentalt behov for at vide og føle, at andre har brug for det.

Mennesket har et fundamentalt behov for at markere sig som individ og vise at det kan.

### Værdisætning (etik)

Vi godtager dette som udgangspunkt for det menneskelige fællesskab, vi har for hinanden.

Udgangspunktet for den frihed og den indsats vi kan lægge i arbejdsopgaverne.



|   |   |
|---|---|
| Mennesker er forskellige og ønsker at blive behandlet herefter.   | Tage mennesker alvorligt og behandle dem som individer.                               |
| Mennesket er et individ, der i situationer kender sine egne behov og er parat til at tage konsekvensen heraf. | Forsøge at skabe reelle valgmuligheder.   |
| Mennesket har lyst og evner til at tage ansvar, hvis det får vilkår herfor.                                   | Skabe positive vilkår for ansvarliggørelse ved at klarlægge baggrund og værdigrundlag |

Vores tilbud er alle kendetegnet ved, at vi sætter opgaven i centrum og sammensætter en fleksibel indsats som matcher den enkelte. Her passer mennesker ikke i kasser, hvorimod kasserne tilpasses mennesket. Derfor er denne kvalitetsstandard ikke en sandhed, men et udtryk for overordnede valgmuligheder.

**Mål for indsatsen:**

Målet for indsatsen er, at vi i fællesskab med borgeren tilrettelægger en individuel behandlingsplan som vi guider, støtter og behandler borgeren i.

Vores opgave er at tilbyde misbrugsbehandling som understøtter borgeren i læring, udvikling og mestring af eget liv.



# Tilbuddene

## Stoffri afdeling

### 1. Myndighedsafdelingen

**Præsentation af stedet:**

Stoffri afdeling varetager den sociale del af den stoffri behandling for borgere over 18 år. Myndighedsrådgivere udreder borgere og vurderer hvilke behandlingstiltag der passer den enkelte borger. Myndighedsrådgiver er tovholder på borgerens behandling igennem hele forløbet fra ansøgning om behandling til den afsluttes.

**Brugersammensætningen:**

Borgere over 18 år bosiddende i Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen kommuner.

**Medarbejdersammensætning:**

8 socialrådgivere og 1 koordinator.

**Beliggenhed/fysiske rammer:**

Stoffri afdeling, myndighed, er beliggende på Bakkevej 6, 1. sal i en ældre kommunal bygning. Rådgivere har kontorfaciliteter, hvor der afholdes samtaler.

**Åbningstider:**

|         |               |
|---------|---------------|
| Mandag  | 08:00 – 16:00 |
| Tirsdag | 08:00 – 15:00 |
| Onsdag  | 08:00 – 16:00 |
| Torsdag | 08:00 – 16:00 |
| Fredag  | 08:00 – 14:00 |

### **Mål for indsatsen i myndighedsafdelingen:**

- Nem og synlig adgang til behandling
- Behandling tilpasset den enkelte
- Styrkelse af indsatsen i forhold til psykisk syge misbrugere
- Fokus på indsatsen i forhold til unge misbrugere
- Sikring af optimal kvalitetsstyring på området

Esbjerg Kommunes overordnede målsætning på stofmisbrugsområdet er bl.a. at der skal være synlig adgang til en række differentierede behandlingstilbud - herunder risikovillighed til at iværksætte behandlingsforløb. Dette gøres ved at stofmisbrugeren igennem strukturerede/strukturerende samtaler visiteres til den behandling, der matcher den enkelte persons reelle behandlingsbehov.

### **Faglige teorier og redskaber:**

Rådgivere i stoffri afdeling er uddannet med en kognitiv grunduddannelse med fokus på misbrug. Rådgiverne benytter sig af de tillærte værktøjer i samarbejdet med borgeren. Eksempler på dette kan være motivationssamtalen, kognitiv færdighedstræning, motivation og forandring, misbrugsmodellen, den kognitive diamant etc. etc.

I forhold til *døgnbehandling* arbejdes der med forskellige behandlingskoncepter, idet formålet er at få iværksat en konstruktiv personlighedsudvikling, så livet kan leves på en mere hensigtsmæssig måde under hensyn til borgerens specifikke problemsæt og udviklingsmuligheder.

### **Samarbejdspartnere:**

Stoffri afdeling samarbejder med andre behandlingsinstitutioner som fx: Opbygningsgården, Midtgården, Kongens Ø.

Ydermere har vi tæt samarbejde med jobcentre, socialpsykiatrien, Kraftcenteret, Uddannelseshuset, Ungehuset, børne- og ungepsykiatrien.

### **Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):**

Stoffri afdeling har mange års erfaring i at udrede borgere med eventuelle misbrugsproblematikker. Den sociale udredning følger borgeren igennem misbrugsbehandlingen fra motivationsbehandling til udslusningen. Udredningen tilpasses løbende alt efter de mål borgeren har, så der

arbejdes mod en konstant udvikling. Myndighedsrådgiver følger op på forløbet via statusmøder i treklangen (borger, tilbud, myndighed) hver 3 måned.

Center for Misbrug udfører opfølgning på endt behandlingsforløb efter 1 og 6 mdr. efter udskrivning. De borgere, som er omfattet af opfølgningen, er borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som 'færdigbehandlet', udskrevet til 'andet tilbud', udskrevet til 'hospital' eller udskrevet med 'anden årsag'.

### **Hvad kan vi tilbyde (ydelser):**

- Rådgivning
- Motivationsbehandling
- Dag- og døgnbehandlingstilbud
- Ambulante samtaleforløb

### **Borgerindflydelse:**

Borgerindflydelse vægtes højt i de tilbud myndighedsrådgivere visiterer til. Ligeledes tror vi på, at borgere der benytter sig af vores tilbud er eksperter på eget liv – denne erfaring bruges konstruktivt i udarbejdelsen af den sociale udredning.

## **2. Motivationsbehandling**

Borgeren visiteres umiddelbart efter henvendelse i Åben Rådgivning til motivationsbehandling ved Motivationshuset. Her foretages screening for misbrug. Sideløbende med ophold i motivationsbehandling foretages udredning og handleplansarbejde med henblik på at finde relevant behandling efter forløbet i Motivationshuset.

Igennem motivationsbehandlingen forberedes borgeren til det efterfølgende behandlingsforløb (dagbehandling/ døgnbehandling).

## **3. Dagcenter for Misbrug**

Der er udarbejdet særskilt servicedeklaration for Dagcenter for Misbrug.

## **4. Opgangsfælleskabet**

Opgangsfælleskabet hører under Motivationshuset som har særskilt servicedeklaration.

## 5. Døgnbehandling

Som udgangspunkt vil du blive tilbudt ambulante behandling. Skulle der af helt særlige årsager være brug for døgnbehandling benytter vi fortrinsvist:

- **Opbygningsgården** [www.opbygningsgaarden.dk/opbygningsgaarden.html](http://www.opbygningsgaarden.dk/opbygningsgaarden.html)
- **Høybyegaard** [www.hoybyegaard.dk](http://www.hoybyegaard.dk)
- **Midtgården** [www.midtgaarden.dk](http://www.midtgaarden.dk)
- **Kongens Ø** [www.kongensoe.dk](http://www.kongensoe.dk)

Du kan læse mere om de konkrete tilbud på deres hjemmeside.

### **Betaling for kost og logi i døgnbehandling:**

Taksten for betaling for kost og logi i 2018 er kr. -- for kost og kr. -- for logi pr. døgn.

Nedsættelse af betaling følger reglerne herom, dog skal borgeren altid som minimum have -- kr. om dagen ~ --- kr. pr. måned til personlige fornødenheder.

### **Kvalitetskrav til døgnbehandlingsstederne:**

Det overordnede udgangspunkt er, at det enkelte botilbud er godkendt af tilsynsmyndigheden samt at botilbuddet er tilmeldt DanRIS, således der på DanRIS.dk kan ses en beskrivelse af behandlingstilbudet samt hvilke borgergrupper, institutionen retter sig mod, "tyngden" af borgernes problemkompleks (ASI-index), behandlingens længde og gennemførelsesprocent.

Ved Center for Misbrugs vurdering af hvilke private botilbud der samarbejdes med, vægtes i prioriteret rækkefølge:

1. Sammenhæng mellem det udbudte behandlingskonceptes kvalitet og prisniveau.
2. Sammenhæng mellem metodevalg og uddannelsesniveau.
3. Sammenhæng mellem aktiviteter, fysiske rammer og brugergruppe.
4. At der er en personalepolitik, der fremmer en stabil medarbejdergruppe ved ordnede arbejdsforhold, efteruddannelsesmuligheder og faglig støtte gennem supervision.
5. At der tilstræbes tværfaglighed i personalegruppen. Behandlingspersonale med baggrund som tidligere misbrugere fordres mindst 2 års stoffrihed samt supplerende uddannelse.

6. At der er en åben dialog vedrørende alle forhold på botilbuddet, der ses som værende af betydning for behandlingstilbudet.

Inden indgåelse af samarbejdet besøges botilbuddet af et team bestående af socialrådgiver og konsulent med henblik på besigtigelse og udredning af behandlingstilbudet. Under borgerens behandlingsophold følges forløbet gennem tilsynsbesøg ca. hver 5. uge.

## **Substitutionsafdelingen**

### **1. Myndighedsafdeling**

#### **Præsentation af stedet:**

Myndighedsafdelingen tager hver uge imod borgere der ønsker substitutionsbehandling. Det tilstræbes, at der i løbet af den første uge efter borgerens henvendelse – udarbejdes en social- og lægefaglig udredning, hvorefter socialrådgiveren i samarbejde med lægen og borgeren sammensætter det behandlingstilbud der passer den enkelte borgers behov. Myndighedsrådgiver er tovholder på borgerens behandling igennem hele forløbet fra ansøgning om behandling til den afsluttes.

#### **Brugersammensætningen:**

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet.

Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiatier, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget.

#### **Medarbejdersammensætning:**

Myndighedsafdelingen består af 8 medarbejdere, der alle er uddannede socialrådgivere samt 1 koordinator.

#### **Beliggenhed/fysiske rammer:**

Myndighedsafdelingen er beliggende på Bakkevej 6, 1. sal. 6700 Esbjerg. Bygningen er et stort ældre hus, som rummer en stueetage samt 1. og 2. sal. Bygningen er ikke handicapvenlig, men der er mulighed for at mødes i vores bygning på Bakkevej 1, hvis dette skulle give problemer.

### **Åbningstider:**

Åben for nye henvendelser hverdage på **Tlf. nr. 24636831**.

Myndighedsafdelingen har åbent mandag, onsdag og torsdag fra kl. 08:00-16:00 samt tirsdag fra 08:00-15:00 og fredag fra 08:00-14:00.

### **Mål for indsatsen i myndighedsafdelingen:**

- Nem og synlig adgang til behandling
- Behandling tilpasset den enkelte
- Styrkelse af indsatsen i forhold til psykisk syge misbrugere
- Fokus på indsatsen i forhold til unge misbrugere
- Sikring af optimal kvalitetsstyring på området

Esbjerg Kommunens overordnede målsætning på stofmisbrugsområdet er bl.a., at der skal være synlig adgang til en række differentierede behandlingstilbud - herunder risikovillighed til at iværksætte behandlingsforløb. Dette gøres ved at stofmisbrugeren igennem udredende samtaler med læge og socialrådgiver visiteres til den behandling, der matcher den enkelte persons reelle behandlingsbehov. Målet for indsatsen kan være reducere af sidemisbrug og kriminalitet, skadesreduktion, stoffrihed eller øget livskvalitet.

### **Faglige teorier og redskaber:**

Rådgivere i myndighedsafdelingen er uddannet med en kognitiv grunduddannelse med fokus på misbrug. Nogle har deltaget på "den regionale misbrugsuddannelse" og nogle har deltaget på 1 eller 2 diplommoduler i stofmisbrug via udbud fra Socialstyrelsen. Alle rådgivere har modtaget undervisning af psykiater til screening af psykiske lidelser.

Rådgiverne vil bruge værktøjer fra ovennævnte uddannelser til at foretage udredende fokuserede samtaler med borgeren, med et perspektiv på misbrugets omfang, det sociale, fysiske og psykiske liv. Samtalerne har ligeledes fokus på at bevare motivationen hos borgeren til at skabe forandring af tilværelsen. Eksempler på redskaberne kan være motivationssamtalen, motivation

og forandring, misbrugsmodellen og helt almindelig sund fornuft i forhold til at kunne føre et liv så tæt på det almindelige som muligt.

### **Samarbejdspartnere:**

Myndighedsafdelingen samarbejder internt i Esbjerg Kommune med rådgivere i Voksen Myndighed om evt. bevilling af botilbud og § 85 bostøtte. Internt samarbejdes der også med Socialpsykiatrien, forsorgshjemmene, Kraftcentret, Jobcentret og Familierådgivningen.

Eksternt samarbejdes der med vores samarbejdskommuner, Varde, Vejen og Fanø. Ligeledes samarbejdes der med regionspsykiatrien, praktiserende læger, Kriminalforsorgen. Hvis borgeren ønsker det, kan der også etableres samarbejdes med familien, uddannelsesinstitution eller arbejdsgiver.

### **Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):**

Myndighedsafdelingen har gennem mange år udviklet et værktøj til udredning af borgernes udfordringer, som samler fakta fra borgeren, rådgiveren og lægens observationer sammen med observationer fra psykiatrien og andre relevante tilbud, som borgeren færdes i. Vi kalder værktøjet for "den sociale udredning". Denne følger borgeren gennem hele behandlingsforløbet og tilpasses løbende i forhold til de mål borgeren arbejder hen mod. Rådgiverne vil løbende følge op på borgerens mål ved statusmøder sammen med borgeren og tilbudsrådgiver. Der er ikke indlagt et fast møde interval. Det er rådgiverens vurdering, hvor ofte disse møder skal finde sted, men minimum er 1 gang om året. Derudover udføres opfølgningsmøder/samtaler 1 og 6 måneder efter afsluttet behandling. Dette tilbud er til borgere med status som "færdigbehandlet", udskrevet til "andet tilbud", udskrevet til "hospital" eller udskrevet med "anden årsag".

### **Hvad kan vi tilbyde (ydelser):**

- Rådgivning og vejledning til borgere med stofmisbrug, pårørende og samarbejdspartnere
- Samtaler til afklaring af behandlingstilbud og opfølgning af dette
- Opfølgning efter afsluttet behandling

### **Borgerindflydelse:**

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med udarbejdelsen af den sociale udredning. Det er meget vigtigt at respektere borgerens viden om sig selv, når et behandlingstilbud skal iværksættes, idet der er størst mulighed for succes, hvis borgeren derved tager

ansvar for egen behandling. Borgerne kan deltage i brugerrådsmøder, der afholdes ca. hver 6. uge.

## **2. Ambulante samtaler (tilbud)**

### **Præsentation af stedet:**

Tilbudsafdelingen modtager behandlingsopgaver omkring borgerne fra Myndighedsafdelingen. Borgeren bliver tilknyttet en behandler, som kan tilbyde samtaler, brobygning til interne og eksterne tilbud, og det der måtte være nødvendigt inden for rammen af stofmisbrugsbehandlingen, for at borgeren når det mål, som er ønsket og aftalt. Samtalerne kan foregå både i Center for Misbrugs lokaler i Esbjerg, i borgerens hjem eller der hvor borgeren måtte ønske det.

### **Brugersammensætningen:**

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet. Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiater, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget. Ligeledes kan en del af målgruppens tilværelse bestå af stor ensomhed og brudte bånd til familien.

### **Medarbejdersammensætning:**

Tilbudsafdelingen består af 7 medarbejdere og 1 afdelingsleder. 2 medarbejdere er socialrådgivere, 1 er pædagog, 1 er sygeplejerske, 1 er social-og sundhedsassistent, 1 er misbrugsvejleder og 1 er maskinarbejder. Afdelingen har også opsøgende funktioner.

### **Beliggenhed/fysiske rammer:**

Tilbudsafdelingen er beliggende på Bakkevej 6, i stueetagen og på 1. sal. 6700 Esbjerg. Bygningen er et stort ældre hus, som rummer en stueetage samt 1. og 2. sal. Der er muligheder for handicappede borger for møde med personalet.

### **Åbningstider:**

Tilbudsafdelingen har åbent mandag, onsdag og torsdag fra kl. 08:00-16:00 samt tirsdag fra 08:00-15:00 og fredag fra 08:00-14:00.

Telefonerne er åbne på hverdage fra 08:00–14:00.



**Mål for indsatsen i tilbud:**

Målet for indsatsen i tilbudsafdelingen er, i samarbejde med borgeren, at hjælpe med reduktion af sidemisbrug og kriminalitet - skadesreduktion, øget livskvalitet eller stoffrihed. Derfor er der fokus på borgerens fysiske, psykiske og sociale tilstand.

**Faglige teorier og redskaber:**

Medarbejderne i Tilbudsafdelingen har forskellig faglig baggrund. Dette er vigtigt i forhold til borgernes ofte meget komplekse problemstillinger. Medarbejderne har forskellige efteruddannelser, så det er muligt at ramme det behandlingstilbud der matcher borgeren bedst.

Tilbudsafdelingen vil altid tage udgangspunkt i borgerens aftale med Myndighedsafdelingen om den sociale behandling.

Behandlerne vil bruge værktøjer som kan holde fokus på borgerens motivation til forandring, struktur i hverdagslivet, samtaler omkring reduktion af stofmisbrug og kriminalitet og løbende arbejde med relationen til borgeren.

**Samarbejdspartnere:**

Tilbudsafdelingen samarbejder internt i Esbjerg Kommune med diverse botilbud og § 85 bostøtte. Internt samarbejdes der også med Socialpsykiatrien, Kraftcentret, Jobcentret og Familierådgivningen.

Eksternt samarbejdes der med vores samarbejdskommuner, Varde, Vejen og Fanø. Ligeledes samarbejdes der med regionspsykiatrien, praktiserende læger, Kriminalforsorgen.

Hvis borgeren ønsker det, kan der også etableres samarbejde med familien, uddannelsesinstitution eller arbejdsgiver.

**Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):**

Tilbudsafdelingen arbejder ud fra behandlingsplanen, der i samarbejde med borgeren er udfærdiget i forbindelse med den sociale udredning. Behandlingsplanen består af arbejdsplaner som er relevante i forhold til borgerens stofmisbrug, og som løbende vil blive fulgt op sammen med borgeren. I forbindelse med opfølgning fra Myndighedsafdelingen skal der udarbejdes en status på behandlingsforløbet. I denne status vil man forholde sig til om målene for arbejdsplanerne er nået.

**Hvad kan vi tilbyde (ydelser):**

Tilbudsafdelingen kan tilbyde ambulant/individuel social behandling. Borgeren bliver koblet med den behandler, som vil være i stand til at imødekomme borgerens problemstilling bedst muligt.

Der er også mulighed for at deltage i gruppebehandling omkring det at skabe en bedre livskvalitet.

**Borgerindflydelse:**

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med behandlingsforløbet i tilbudsafdelingen. Det er meget vigtigt at få skabt en god relation, så borgeren kan føle sig tryk i forandringsprocessen. Ligeledes er det vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar omkring deltagelse under behandlingsforløbet.

Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerrådsmøder ca. hver 6. uge.

**3. Klinikken (metadonudlevering m.v.)****Præsentation af stedet:**

Klinikken varetager i samarbejde med lægerne den medicinske del af stofmisbrugsbehandlingen. I Klinikken udleveres borgerens substitutionsmedicin. I begyndelsesfasen kommer borgeren hver dag i Klinikken, da det skal observeres om borgeren får den rette dosis. Når borgeren er i et stabilt forløb er der mulighed for at tilbyde egenadministration af medicinen i forhold til borgerens ønsker.

**Brugersammensætningen:**

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet. Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiater, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget.

**Medarbejdersammensætning:**

Medarbejderne i Klinikken er primært sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter.

**Beliggenhed / fysiske rammer:**

Klinikken er beliggende på Bakkevej 1 i et ombygget parcelhus. Bygningen er handicapvenlig.

**Åbningstider:**

Klinikkens åbningstider på hverdage er fra 07:30- 11.30.

**Mål for indsatsen i klinikken:**

Målet med den medicinske behandling er stabilisering af et stofmisbrug, reducere af et sidemisbrug og kan også være udtrapning af substitutionsmedicin. Dette ud fra borgerens ønske og tilstand.

**Faglige teorier og redskaber:**

Arbejdet i Klinikken bygger primært på Sundhedsstyrelsen vejledning om substitutionsbehandling og deraf også den sundhedsfaglige tilgang som opgaven skal have. Derudover skal den medicinske behandling ses i sammenhæng med den behandlingsplan der er udarbejdet i forhold til borgerens behandlingstilbud.

**Samarbejdspartnere:**

Klinikkens primære samarbejdspartnere er Myndigheds- og Tilbudsafdelingen og lægerne. Derudover vil der være samarbejde med fængslerne i forbindelse med løsladelse, hospitaler ved indlæggelser, praktiserende læger, botilbud og pårørende.

**Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):**

Klinikkens personale kan inddrages i forbindelse med opfølgning af borgerens stofmisbrugsbehandlingstilbud.

**Hvad kan vi tilbyde (ydelser):**

Klinikken tilbyder udlevering af substitutionsmedicin via ordination fra Centrets læger. Klinikken tilbyder også at køre ud med borgerens medicin ved sygdom, dog kun i Esbjerg By. I nogle tilfælde kan der kræves dokumentation for sygdom af egen læge.

Den substitutionsmedicin der udleveres i Klinikken er Metadon og Suboxone (Buprenorfin).

Denne medicin er gratis.

Prævention:

Klinikken tilbyder alle indskrevne borgere i substitutionsbehandling:

1. Oplysning om sikker sex og seksuelt overførte sygdomme.
2. Nem adgang til gratis kondomer.
3. Oplysning om langtidsvirkende antikonceptionsbehandling til kvinder i den fertile alder.
4. Oplysning til kvindelige borgere om muligheden for graviditetsteste og nødprævention.

**Hepatitisscreening:**

Klinikken tilbyder alle indskrevne borgere i substitutionsbehandling der er eller har været i IV misbrug og borgere der har eller har haft "blodkontakt" med andre eks. deling af sniffrør:

- Årlig Hepatitis A, B og C, samt Hiv screening.
- Oplysning og rådgivning om forebyggelse af blodbåren smitte.
- Tilbud om vaccination mod hepatitis A og B.
- Tilbud om henvisning til behandling.

**Borgerindflydelse:**

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med den medicinske behandling i Klinikken. Det er vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar omkring håndteringen af den udleverede medicin og behandlingsforløbet. Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerrådsmøder ca. hver 6. uge.

## **4. Heroinklinikken**

**Præsentation af stedet:**

Heroinklinikken varetager i samarbejde med lægerne den medicinske del af stofmisbrugsbehandlingen. I Heroinklinikken udleveres borgerens heroin sammen med injektionsværktøj. Heroinbehandlingen kan kun foregå i heroinklinikken dertil indrettede lokaler under supervision og observation af heroinklinikken personale. Som noget nyt kan man få tilbudt heroin i tabletform. Heroin kan indtages 2 gange om dagen 365 dage om året. Til natten kan der tilbydes Metadon, som indtages i forbindelse med indtagelsen af heroin om eftermiddagen.

Borgere som ønsker tilbud om heroin skal via en lægesamtale igennem et stabiliseringsforløb på 14 dage.

**Brugersammensætningen:**

Borgere som tilbydes heroinbehandling har typisk været i metadonbehandling i en længere periode og har haft et opioidmisbrug i en årrække. Målgruppen for heroinbehandlingen må ikke være psykisk ustabile og må heller ikke have et misbrug af benzodiazepin (sovemedicin).

**Medarbejdersammensætning:**

Heroinklinikens personale er primært sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Personale har modtaget undervisning i dette speciale.

**Beliggenhed/fysiske rammer:**

Heroinklinikken er beliggende på Bakkevej 1 i Esbjerg i et ombygget parcelhus. Bygningen er handicapvenlig.

**Åbningstider:**

Heroinklinikens åbningstid er fra kl. 08:30 – 10.30 og 13.30 – 15.30. Der er åbent hver dag hele året rundt.

**Mål for indsatsen i heroinklinikken:**

Heroinklinikens mål er at imødekomme borgerens behov for heroin og derved gøre borgeren i stand til at få et almindeligt hverdagsliv uden kriminalitet.

**Faglige teorier og redskaber:**

Arbejdet i Heroinklinikken bygger primært på Sundhedsstyrelsen vejledning om substitutionsbehandling, heroinbehandling og deraf også den sundhedsfaglige tilgang som opgaven skal have. Derudover skal den medicinske behandling ses i sammenhæng med den behandlingsplan der er udarbejdet i forhold til borgerens behandlingstilbud.

**Samarbejdspartnere:**

Heroinklinikens primære samarbejdspartnere er Myndigheds- og Tilbudsafdelingen og lægerne. Derudover vil der være samarbejde med hospitaler ved indlæggelser, praktiserende læger, botilbud og pårørende.

**Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):**

Heroinklinikens personale kan inddrages i forbindelse med opfølgning af borgerens stofmisbrugsbehandlingstilbud.

**Hvad kan vi tilbyde (ydelser):**

Heroinklinikken tilbyder udlevering af heroin og metadon via ordination fra Centrets læger i de dertil indrettede lokaler på Bakkevej 1. Medicinen er gratis. Ved sygdom, ferie eller andet erstattes heroinen med metadon.

Borgeren scores og observeres i forhold til alkohol og påvirkningsgrad af andre stoffer forud for indtaget af heroin. Der må ikke kunne måles indtag af alkohol. Efter indtag af heroin skal borgeren igen observeres i forhold til rette dosering. Dette gøres i et dertil indrettet lokale og kræver borgerens tilstedeværelse i ca. ½ time.

Prævention:

- Alle indskrevne kvinder i heroinbehandling får langtidsvirkende antikonceptionsbehandling.

**Borgerindflydelse:**

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med den medicinske behandling i Heroinklinikken. Det er vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar og stabilitet omkring de krav der bliver stillet til medicinen og behandlingsplanen.

Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerrådsmøder hver anden måned.

## Projekter

### 1. Esbjerg Arrest (forbehandling)

Projektet er et tilbud til kriminelle borgere med misbrug om at deltage i et forbehandlingsprogram under indsættelse i Esbjerg Arrest. Hensigten er at forbedre den enkelte indsatte forudsætninger for stillingtagen til behandling som en del af afsoningen eller ved afslutningen af den.

Den konkrete behandlingsindsats tilrettelægges og udføres af behandlingsmedarbejdere fra Center for Misbrug.

Forbehandlingsforløbet har en varighed af 8 uger og består af gruppe- og enesamtaler med behandlingsmedarbejderen. Der bliver i forløbet arbejdet med praktiske øvelser. Der vil ligeledes være tale om undervisningsforløb.

Under forløbet vil den indsatte løbende blive observeret med hensyn til motivation, ansvarlighed, åbenhed, udvikling m. v. samt andre former for misbrug, idet der samtidig hermed gøres overvejelser i forhold til behandlingstype.

Efter de 8 uger bliver der i samarbejde med den indsatte udarbejdet et konkret behandlingstilbud under hensyntagen til den enkeltes situation.

Den særlige behandlingsmodel er den 14. november 2008 blevet akkrediteret ved Direktoratet for Kriminalforsorgen.

### 3. Sundhedsrum

Sundhedsrummet på Bakkevej 6 er et tilbud til borgere indskrevet ved Center for Misbrug. Åbningstiderne er hverdage fra kl. 08:00-10:30.

I Sundhedsrummet er der ansat en sygeplejerske og 2 støttekontaktpersoner, som arbejder i et ligeværdigt samarbejde med borgeren og fungerer som brobyggere til sundhedssystemet og det sociale system. Kontakt, planlægning og behandling foregår i tæt samarbejde med borgeren.

### **Man kan benytte Sundhedsrummet ud fra følgende kriterier:**

- indskrevet ved Center for Misbrug
- svært ved at overskue og tage sig af helbredstilstanden
- ensomhed og isolering
- ønsker forandring og gerne vil noget andet med livet

### **Desuden tilbydes der:**

- Skiftning af sårforbinding
- Vurdering af infektion/bylder
- Sundhedstjek: Blodtryk, blodsukker m.v.
- Kostvejledning, vitaminer
- Injektionsværktøj, rygefolie
- Støtte til kontakt til myndigheder
- Støtte til kontakt til sociale tilbud og idrætsaktiviteter
- Samtaler

## **Opfølgning efter behandlingsforløbet er afsluttet**

### **Hjemmeboende børn og graviditet:**

Der er af Familierådgivningen, Esbjerg Kommune udarbejdet en samarbejdsaftale, som beskriver proceduren i samarbejdet mellem Familierådgivningen, Esbjerg Kommune, Familieambulatoriet Sydvestjysk Sygehus og Center for Misbrug ved graviditet. .

I forhold til hjemmeboende børn undersøges om der er en aktiv sag i Familierådgivningen. Der forsøges herefter at få et samarbejde iværksat, hvis det vurderes, at der er behov herfor.

### **Måltal:**

Regeringen har besluttet at antallet af andelen af borgere som afslutter et behandlingsforløb som stoffri eller med reduceret misbrug skal være minimum 50% i 2020.

Antallet af narkorelaterede dødsfald skal være maksimum 200 i 2020.

Center for Misbrug arbejder ud fra disse måltal.



Med baggrund i det elektroniske journaliseringssystem Incorp og Bosted og det tilknyttede statistikprogram sikres grundlaget for dels rapportering til Sundhedsstyrelsens registreringsystem for behandlingsindsatsen på stofmisbrugsområdet - og dels opfølgningen på behandlingsindsatsen. Center for Misbrug indberetter i Stofmisbrugsdatabasen, der er startet i 2011.

### **Hvad forventer vi af borgerne:**

Misbrugsbehandlingen forventer generelt at borgeren tager del i behandlingen med en ærlig tilgang. Ærligheden er vigtig for at behandleren på bedst mulig måde kan hjælpe borgeren til at nå sine mål. Til gengæld vil borgeren altid blive mødt af en ikke-moraliserende og fordomsfri tilgang.

### **Klagemuligheder:**

#### **For den sociale behandling i f.t. Servicelovens § 101 gælder flg.:**

Der kan klages over afgørelser, som kommunen har truffet i en sag. Man har ret til at få en skriftlig afgørelse. Alle der har modtaget en sådan afgørelse kan klage senest 4 uger efter modtagelsen.

Klageinstanser er Ankestyrelsen som blandt andet behandler klager over afgørelser om enkeltpersoners rettigheder og pligter efter den sociale lovgivning.

Klagen skal altid afleveres til Center for Misbrug, Bakkevej 6, 6700 Esbjerg.

Klagen vil herefter blive sendt til Ankestyrelsen. Der gælder ingen krav om, hvad der skal skrives i en klage. Du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen klagen ned. Der kan ikke klages til de almindelige klageinstanser over kommunens fastsættelse af det generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og pladser der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene. Sådanne klager må rettes til Byrådet.

En klage der vedrører f.eks. personalets optræden skal rettes til afdelingslederen. Der gælder ingen klagefrist for klager over kommunens personale eller klager over aktindsigt.

Der gælder ingen krav om, hvad der skal skrives i en klage. Du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen klagen ned. Der kan ikke klages til de almindelige klageinstanser over kommunens fastsættelse af det generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og pladser der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene. Sådanne klager må rettes til Byrådet.

En klage der vedrører f.eks. personalets optræden skal rettes til afdelingslederen. Der gælder ingen klagefrist for klager over kommunens personale eller klager over aktindsigt.

### **For den medicinske/sundhedsfaglige behandling i f.t. Sundhedslovens § 142**

Der henvises til nedenstående link, som giver en uddybende forklaring på klagemulighederne.

<https://stps.dk/da/borgere/klage-over-sundhedsvaesenet/>

### **Revision af servicedeklaration/kvalitetsstandarten:**

Deklarationen skal revideres hvert andet år og stofmisbrugeren skal inddrages via diverse brugerråd.

### **Tilbudsportalen:**

Center for Misbrug har siden oprettelsen af Tilbudsportalen været synlig i det forum.

### **Hjemmesiden**

<http://centerformisbrug.esbjergkommune.dk/>

### **Tilsynsrapporter:**

Den aktuelle rapport kan findes på vores hjemmeside.